



OCHRANA DETÍ – SAFEGUARDING

Verejná politika CSS KA: ako chránime deti v našich službách, projektoch a aktivitách



Organizácia

Centrum sociálnych služieb KA, o. z.

Sídlo

Kalinčiakova 781/2, 963 01 Krupina

Kontakt

0948 122 486 | css.krupina@gmail.com

Web

www.csska.sk

Verzia 1.1 – verejná verzia

Naše verejné vyhlásenie

Bezpečie dieťaťa nesmie byť náhoda. Chceme, aby každé dieťa, ktoré príde do kontaktu s CSS KA, zažívalo rešpekt, zrozumiteľné pravidlá, bezpečné profesionálne vzťahy a možnosť povedať, keď sa necíti dobre alebo bezpečne.

Čo je safeguarding?

Safeguarding je súbor pravidiel, postupov a každodenných návykov, ktorými organizácia predchádza poškodeniu detí a vie bezpečne reagovať, keď vznikne obava. Nezačína až pri potvrdenom násilí. Začína pri plánovaní služieb, výbere a vzdelávaní ľudí, profesionálnych hraniciach, bezpečnom priestore, online komunikácii, práci s fotografiami a pri tom, ako počúvame dieťa.

Naša politika vychádza z Dohovoru OSN o právach dieťaťa, Lanzarotského dohovoru, slovenského právneho rámca, Eurochild Safeguarding Policy 2026 a International Child Safeguarding Standards Keeping Children Safe.

Koho chránime?

Politika sa vzťahuje na každé dieťa do 18 rokov, ktoré je prijímateľom služby, žije s rodičom v zariadení, sprevádza dospelého klienta, stretne sa s pracovníkom v domácnosti, príde na podujatie, výlet alebo preventívnu aktivitu, komunikuje s nami online alebo je inak ovplyvnené našou činnosťou.

Safeguarding je povinnosťou celého tímu – odborných aj administratívnych, projektových, ekonomických a technických pracovníkov, dobrovoľníkov, praktikantov, externistov a partnerov.

Našich 12 záväzkov voči deťom

Záväzok	Čo to znamená
1. Vysvetľujeme	Dieťaťu zrozumiteľne povieme, kto s ním pracuje, prečo a čo bude nasledovať.
2. Počúvame	Názor dieťaťa berieme vážne a komunikujeme bez ponižovania, nátlaku či zbytočného poučovania.
3. Rešpektujeme telo a súkromie	Pomoc pri hygiene alebo prezliekaní poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu a transparentne.
4. Držíme profesionálne hranice	Nevytvárame tajomstvá, súkromné exkluzívne vzťahy, neprimerané dotyky ani skrytú komunikáciu.
5. Bezpečne vyberáme ľudí	Pri relevantných pracovných pozíciách používame viacúrovňové preverenie, referencie, safeguardingové otázky a zákonné podmienky bezúhonnosti a spôsobilosti.
6. Chráňme online	Používame pracovné komunikačné kanály a nepoužívame súkromné profily na vzťah s maloletým.
7. Chráňme podobu a príbeh	Deti nefotíme na súkromné zariadenia a nezverejňujeme materiál, ktorý by ich mohol ohroziť, ponižiť alebo stigmatizovať.
8. Premýšľame o riziku vopred	Pri službách, doprave, výletoch, online aktivitách a nových projektoch hodnotíme riziká a opatrenia.
9. Každú obavu berieme vážne	Pracovník nemusí mať dôkaz. Ak si všimne riziko alebo sa mu dieťa zdôverí, vie, komu informáciu odovzdať.
10. Nevýšetrovať dieťa	Dieťa počúvame, nevypytujeme sa na zbytočné detaily a chránime ho pred opakovaným rozprávaním traumatickej skúsenosti.
11. Dávame deťom cestu, ako sa ozvať	Používame detsky zrozumiteľné a podľa potreby ľahko čitateľné informácie; deti môžu hovoriť s ktorýmkoľvek pracovníkom.
12. Učíme sa a kontrolujeme sa	Školíme ľudí, sledujeme riziká, vyhodnocujeme podnety, získavame spätnú väzbu detí a politiku pravidelne revidujeme.

Kde safeguarding uplatňujeme?

Safeguarding uplatňujeme v denných stacionároch, Zariadení núdzového bývania, Poradenskom a intervenčnom centre, opatrovateľskej službe, sprostredkovaní osobnej asistencie, CDR DALIA, projektoch bývania, terénnej práci, preventívnych programoch a pri spoločných aktivitách s inými organizáciami.

Ako chránime deti v konkrétnych situáciách?

Situácia	Naše pravidlo
Individuálny rozhovor	Má odborný dôvod a je transparentný. Súkromie rešpektujeme, ale nevytvárame neprimeranú izoláciu.
Intímna pomoc	Robíme iba to, čo dieťa nedokáže samo; vysvetlíme postup, chránime súkromie a významnú pomoc primerane zaznamenáme.
Online kontakt	Používame schválené pracovné kanály; žiadne tajné súkromné profily ani žiadosti o nevhodný obsah.
Fotografie a príbehy	Súkromné zariadenia nepoužívame. Pri zraniteľných deťoch uprednostňujeme anonymitu.
Doprava	Samostatná jazda jedného pracovníka s jedným dieťaťom je výnimočná a musí byť odôvodnená a dokumentovaná.
Deti medzi sebou	Rizikové sexualizované správanie prerušíme, deti ochránime a pracujeme s oboma stranami bez nálepkovania.
Partneri a návštevy	Nemajú nekontrolovaný individuálny prístup k deťom a musia rešpektovať safeguardingové pravidlá.
Služby pre dospelých	Ak sa objaví dieťa, platia rovnaké základné pravidlá ochrany. Diagnóza dospelého sama osebe nie je dôvodom na stigmatizáciu.
Nábor pracovníkov	Pri rizikových pozíciách preverujeme kvalifikáciu, profesijnú históriu, referencie a zákonné podmienky; v pohovore pracujeme aj s modelovými safeguardingovými situáciami.

Keď dieťa povie, že nie je v bezpečí

Ako reagujeme

Zostaneme pokojní. Počúvame. Poďakujeme za dôveru. Nesľubujeme úplné tajomstvo. Nevyšetrovať ani nevypytovať sa na zbytočné podrobnosti. Overíme bezprostredné bezpečie, vysvetlíme ďalší krok, presne zaznamenáme podstatné fakty a informáciu odovzdáme kompetentnej osobe.

Ak sa obava týka porušovania práv dieťaťa, CSS KA postupuje podľa zákonných povinností a spolupracuje s orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a podľa povahy vecí aj s Policajným zborom alebo ďalšími príslušnými orgánmi. Interné riešenie nesmie zdržať ochranu dieťaťa.

Ako môžete oznámiť obavu?

Podnet môžete oznámiť ktorémukoľvek pracovníkovi CSS KA, vedúcemu pracoviska alebo vedeniu organizácie. Pred účinnosťou internej smernice budú doplnené aj priame kontakty na hlavnú a náhradnú safeguardingovú osobu.

Kontakt CSS KA

E-mail: css.krupina@gmail.com

Telefón: 0948 122 486

Sídlo: Kalinčiakova 781/2, 963 01 Krupina

Ak je dieťa v bezprostrednom ohrození, volajte 112 alebo 158. Deti a mladí ľudia môžu anonymne volať na Linku detskej istoty 116 111. Podnet oznámený v dobrej viere nesmie viesť k odvetnému opatreniu.

Pre deti: jednoduché pravidlá bezpečia



- Môžeš povedať NIE alebo STOP, keď sa ti niečo nepáči.
- Povedz to dospelému, ktorému veríš. Nemusíš mať dôkaz.
- Ak ti prvý dospelý nepomôže, povedz to inému.
- Ak je nebezpečenstvo hneď, volaj 112 alebo 158. Linka detskej istoty: 116 111.

Ako kontrolujeme, či politika funguje?

- Riziká a skúsenosti z praxe vyhodnocujeme najmenej raz ročne.
- Politiku formálne revidujeme najmenej raz za 2 roky alebo skôr po závažnom incidente alebo významnej zmene služieb.
- Safeguarding pravidelne školíme pre celý tím a vedúci pracovníci ho zaraďujú do pracovných porád.
- Poučenia z podnetov a spätnú väzbu detí, rodičov a pracovníkov používame na zlepšovanie pravidiel.
- Najmenej raz za 3 roky využijeme nezávislé externé posúdenie alebo rovnocenný audit safeguardingových opatrení.
- Každoročne pripravíme stručné anonymizované zhodnotenie a podľa možností informáciu zahrnieme do výročnej správy.

Na čom je politika založená?

Verejná politika je zhrnutím záväznej internej smernice a vychádza zo slovenského práva, Dohovoru OSN o právach dieťaťa, Lanzarotského dohovoru, Eurochild Safeguarding Policy 2026 a štandardov Keeping Children Safe.